

2025년 1분기 시청자 불만처리 결과보고서

[분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	-	2	-	1	1	4

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~4월	-	2	-	1	1	4
처리(%)	-	100	-	100	100	100

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국(2회 문의)	2
서비스 이용	도시락 다시 보기 방송일자 오기재	1
기 타	프로그램 영상 제공 문의	1

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	kbc 러브FM 개국(2회 문의)
	A	kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다.
서비스 이용	Q	도시락 다시 보기 방송일자 오기재
	A	담당 부서에 전달, 방송일자 수정하여 공지
기 타	Q	2003년 방영 '사람 사는 세상' or '그들이 사는 세상' 영상 제공 문의
	A	당사의 프로그램이 아님

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	1/8	김○○	지역민방 러브FM 개국 언제 하나요
	2/3 (2회)	kbc 시청자 센터	러브FM 개국 계획은 아직 없으며, 지역별 러브FM 개국일정은 방송통신위원회에 문의 요망

* 시청자 권익보호

* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	1/12	정○○	2025-01-03 도시락 82회 다시보기 방송일 오기재
		kbc 시청자 센터	방송일 정정하도록 해당부서에 전달, 정정함

* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	3/17	정○○	2003년 방영 '사람 사는 세상' '그들이 사는 세상' 영상 받을 수 있을까요
		kbc 시청자 센터	문의 프로그램의 키워드로 2001년부터 검색했으나 해당 프로그램은 당사의 프로그램이 아님.