

2026년 2분기 시청자 불만처리 결과보고서

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 사정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
4~6월	1			6		7

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 사정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
4~6월	1			6		7
처리(%)	100			100		100

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 불만	· 2026 제70회 미스 전라.광주.제주 선발대회 편성 불만	1
기 타	· 라디오 프로그램 다시 듣기, 사연 채택 공지 요청 · 2014년 9/1일 통계의 날 기념 방송영상 다시 보기 문의 · 라디오 근무 희망 · 2004년 스타크래프트 다시 보기, 구입 방법 문의 · TJB로 지역민방 바로가기에 기재 요망(2)	6

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용
프로그램 불만	Q 2026 제70회 미스 전라.광주.제주 선발대회 방영 불만
	A 참가자의 외모 뿐만 아니라 인성, 사회봉사활동, 다양한 경험과 역량 등을 종합적으로 평가하는 행사, 지역문화행사와 청년들의 도전기회를 소개. 앞으로도 프로그램의 공익성, 사회적 가치, 시청자 인식 등을 종합적으로 검토하여 프로그램의 제작과 편성에 더욱 신중을 기하겠음 내부검토 강화, 다양한 시청자의견을 반영할 수 있도록 노력하겠음

서비스 이용	Q	라디오 다시 듣기 요청, 사연 채택 사전 공지 요청
	A	저작권 및 저작권접권 문제로 라디오 다시 듣기 서비스 제공 어려움 설명 생방송으로 진행하는 라디오 특성상 사연 채택 사전 공지 어려움 설명
	Q	2014년 9월 1일 통계의 날 기념 방송 영상 열람 문의
	A	문의내용만으로는 당시의 방송프로그램이나 편성 확인 어려움 설명 보다 구체적인 정보가 있어야 찾을 수 있음을 설명
	Q	라디오 근무 희망
	A	단기근무자의 채용은 필요와 상황에 따라 채용이 유동적임. 프로그램 홈페이지에 문의하는 것이 담당자가 더 빨리 확인할 수 있음 설명
	Q	2004년 방송 스타크래프트 고교대항전 프로그램 다시보기, 구입 문의
	A	시스템 개편과정을 거치며 해당 자료는 현재 보관되어 있지 않아 서비스 제공 어려움 설명
	Q	홈페이지의 지역민방 바로가기에 대전방송을 TJB로 표기 요망
	A	TJB로 수정 완료
	Q	모바일 홈페이지의 지역민방 바로가기에 대전방송을 TJB로 표기 요망
		담당부서 전달, 수정 요청

[2분기 시청자의견 전문]

* 프로그램 불만

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	6. 30	김***	2026 제70회 미스 전라.광주.제주 선발대회 편성 불만
	6. 30	KBC 시청자 센터	해당부서에 의견 전달 후 입장 정리하여 홈페이지에 의견 등록하겠음
	7. 08	KBC 시청자 센터	이번 미스 전라.광주.제주 선발대회는 과거와 달리 외모뿐 아니라 참가자의 인성, 사회봉사활동, 다양한 경험과 역량등을 종합평가, 지역의 문화행사와 청년들의 도전기회 소개 취지 고려하여 편성함. 프로그램의 공익성, 사회적 가치, 시청자 인식 등을 종합적으로 검토하여 제작과 편성에 신중을 기하겠음. 성평등과 다양성에 대한 사회적 가치를 함께 고려할 수 있도록 내부검토 강화, 다양한 시청자의견 반영 위해 노력하겠음

*** 프로그램 관련 시정 요구**

*** 시청자 권익보호**

*** 서비스 이용**

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	4. 07	김**	라디오 다시 듣기 서비스 요청, 사연 채택 사전 공지 요청
	4. 08	KBC 시청자 센터	라디오 음악프로그램은 음원 저작권 및 저작권접권 문제로 다시 듣기 서비스 제공 어려움을 설명, 타 방송사의 다시 듣기 서비스로 음악이 삭제되고 멘트만 나오는 경우가 대부분임. 사연 채택 및 방송일정에 대한 사전안내는 평일(주말 제외) 생방송으로 진행되는 라디오 프로그램의 특성상 사전에 공지하기 어려움 설명 방송일정은 프로그램 홈페이지 소개란에서 확인 가능함 안내
2	4. 08	원*	2014년 9월 1일 통계의 날 기념 방영자료 열람 문의
	4. 08	KBC 시청자 센터	문의내용만으로는 정확한 방송프로그램이나 편성을 확인하기 어려움 설명 확인 가능한 내용이나 정보가 좀 더 구체적으로 확인할 수 있음을 설명
3	4. 09	라디오	라디오 근무 희망
	4. 10	KBC 시청자 센터	단기근무자의 경우 채용은 상황에 필요에 따라 유동적으로 이뤄지고 있어 현재로선 정확한 채용 시기나 여부를 안내하기 어려운 점 양해해 주시기 바램을 설명, 관심 있는 라디오 프로그램의 공식 홈페이지 참여하기 란에 해당 내용을 남겨주시면 담당 제작진이 보다 빠르게 확인하고 참고할 수 있음을 설명
4	4. 27	박**	2004년 경 방송 스태크래프트 고교대항전 프로그램 VOD, 구입문의
	4. 28	KBC 시청자 센터	내부 보관자료 확인해 보았으나 시스템 개편과정을 거치며 당시 자료는 보관되어 있지 않음을 설명, 양해 바램
5	4. 27	정**	홈페이지의 지역민방 바로가기 TJB로 수정 요청
	4. 28	KBC 시청자 센터	대전방송의 사명이 4. 6자로 티제이비(한글) 홈페이지 바로가기에는 시청자들이 알아보기 쉽게 TJB로 수정표기 완료

6	4. 28	정**	모바일 홈페이지의 지역민방 바로가기 TJB로 수정 요청
	4. 28	KBC 시청자 센터	담당부서에 전달 모바일 홈페이지 바로가기에 대전방송을 TJB로 변경 요청

*** 기타**